**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**
**„Loteria Neboa Matcha”**

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

**1. Nazwa loterii** – loteria jest prowadzona pod nazwą „Loteria Neboa Matcha”.

**2. Nazwa organizatora loterii** – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem”.

**3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie** – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

**4. Definicje**

**4.1 loteria promocyjna** – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna zwana jest dalej „loterią”.

**4.2 sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

**4.3 zakup promocyjny** – każdy **jednorazowy zakup minimum 2 szt. (słownie: dwóch sztuk) produktów Neboa**, dalej zwane również „produktami promocyjnymi”. Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym **sklepie promocyjnym** (o którym mowa w pkt 4.4 regulaminu) w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (tj. **od 18.06.2026 r. do 01.07.2026 r.**) i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu promocyjnego.
Zakup promocyjny musi być dokonany przez uczestnika na własną rzecz i na własny rachunek bez związku z działalnością gospodarczą (zakup konsumencki), a uczestnik musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.
W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym sieci Rossmann warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 01.07.2026 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).
Produkty promocyjne mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.
Produkty marki Neboa pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę "EURUS" Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku.

**4.4 sklep promocyjny** – dowolna **drogeria stacjonarna sieci Rossmann** na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej lub **sklep internetowy sieci Rossmann – https://www.rossmann.pl**, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

**4.5 strona internetowa loterii** – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.neboa.pl/loteriamatcha, na której znajduje się m. in. regulamin loterii oraz specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

**4.6 dowód zakupu** – oryginał paragonu fiskalnego lub e-paragonu fiskalnego lub imiennej faktury VAT lub imiennej e-faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. uczestnika z pkt 8 regulaminu) potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Na dowodzie zakupu nie może znajdować się NIP uczestnika, jeśli prowadzi on działalność gospodarczą. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan ani nie jest nim niefiskalny dokument, niefiskalny paragon, podsumowanie zakupu. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora. Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

**4.7 dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 296).

**5. Zasięg loterii** – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

**6. Czas trwania loterii** – **loteria zaczyna się w dniu 18.06.2026 r. a kończy w dniu 17.09.2026 r.**, przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.1 – 17.5 regulaminu.

**7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej** – sprzedaż promocyjna **rozpocznie się w dniu 18.06.2026 r. a zakończy w dniu 01.07.2026 r.**

**8. Uczestnicy loterii** – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkuje na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, jest użytkownikiem numeru telefonu jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i posiada adres e-mail.
W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, "EURUS" Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.
W loterii nie mogą także uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową lub posiadający dowód zakupu z ujawnionym NIP-em prowadzonej firmy/przedsiębiorstwa (na dowodzie zakupu, który jest zgłaszany do loterii, nie może być NIP-u uczestnika/nabywcy).
Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego uczestnika z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania uczestnika.

**9. Dane osobowe** – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dot. przetwarzania danych osobowych, w tym klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych, znajdują się w dalszej części regulaminu.

**10. Dostępność regulaminu** – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-Neboa-Matcha, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.neboa.pl/loteriamatcha.

## ZASADY PROWADZENIA LOTERII

**11.1** Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

a) **dokonać zakupu promocyjnego** w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, **tj. od dnia 18.06.2026 r. do dnia 01.07.2026 r.,** oraz dokonać płatności za zakup promocyjny,
b) koniecznie **zachować i posiadać oryginał dowodu zakupu promocyjnego** (uczestnicy zobowiązani są do zachowania każdego oryginału dowodu zakupu zgłoszonego w loterii do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tylu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),
**c)** **zgłosić się do loterii** poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii zgodnie z postanowieniami pkt 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu, tj. **od godziny 00:00:00 dnia 18.06.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.07.2026 r.**

**11.2** Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez podanie obowiązkowych (obligatoryjnych) danych i oświadczeń:

a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
b) adres e-mail uczestnika,
c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu fiskalnego znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu fiskalnego, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu fiskalnego, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:
   - *„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”*
   - *„Zapoznałam/-em się z regulaminem loterii „Loteria Neboa Matcha” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”*

Uczestnik, przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii, może zostać zobowiązany do dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularzy, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych w ww. formularzu. Organizator nie zapewnia – po wysłaniu zgłoszenia – możliwości zmiany podanych przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii danych dot. dowodu zakupu.

**11.3** Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej wiadomości e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci"/„spam" w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci"/„spam".

**11.4** Uczestnik zgłaszający się do loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

**11.5** Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe" organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody, tj. jedną nagrodę I-go stopnia oraz jedną nagrodę II-go stopnia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba/osoby z jednego gospodarstwa domowego, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody II-go stopnia. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą II-go stopnia, a kolejna nagroda II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub numerem telefonu) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

**11.6** Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

**11.7** W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

**11.8** Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in. przesłania wszystkich dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów/adresów e-mail, które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia/podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go prawa do nagrody w loterii. W takim przypadku, w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody I-go stopnia, wchodzi uczestnik z listy rezerwowej, natomiast niewydana nagroda II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

**11.9** Każde prawidłowe zgłoszenie, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział w losowaniu laureatów nagród.

**11.10** Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

**11.11** Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie **od godziny 00:00:00 dnia 18.06.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 01.07.2026 r.**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

**11.12** Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, organizator ma prawo wykluczyć uczestnika z loterii lub pozbawić go prawa do danej nagrody.

**11.13** Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

**11.14** W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

## LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD

**12.1** Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagród (tj. laureatów podstawowych i laureata rezerwowego nagrody I-go stopnia), odbędzie się w dniu **03.07.2026 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. Losowanie laureatów nagród odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie **od godz. 00:00:00 dnia 18.06.2026 r. do godz. 23:59:59 dnia 01.07.2026 r.**, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

**12.2** Losowanie laureatów nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

**12.2.1** Losowanie laureatów nagród przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

**12.2.2** Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi

212678, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

**12.3** W trakcie losowania do nagrody I-go stopnia wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy, na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.5, pkt 11.8 pkt i 15.5 regulaminu. Nagroda I-go stopnia będzie miała przypisanego jednego laureata podstawowego oraz jednego laureata rezerwowego.

**12.4** W trakcie losowania laureatów nagród wyłonieni zostaną:
- 1 (słownie: jeden) laureat podstawowy nagrody I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureata rezerwowy nagrody I-go stopnia,
- 100 (słownie: stu) laureatów podstawowych nagród II-go stopnia.

Losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:
- pierwszy wylosowany uczestnik zostanie laureatem podstawowym nagrody I-go stopnia nr 1 (laureat nr 1),
- drugi wylosowany uczestnik zostanie laureatem rezerwowym nagrody I-go stopnia nr 1 i będzie rezerwą dla laureata nr 1 (laureat nr 2),
- kolejnych stu wylosowanych uczestników zostanie laureatami nagród II-go stopnia (laureat od nr 3 do nr 102).

**NAGRODY**

**13.1 Nagrodą I-go stopnia jest bon wakacyjny wakacje.pl o wartości łącznej 35 000,00 zł (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych 00/100) brutto z przeznaczeniem na wyjazd dla dwóch osób do Japonii.** Powyższy voucher ważny jest do 30.06.2027 r. Opis ww. vouchera znajduje się na stronie internetowej pod adresem: https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html. Dodatkowo do ww. nagrody I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 3 888,89 zł (słownie: trzy tysiące osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody I-go stopnia wynosi 38 888,89 zł (słownie: trzydzieści osiem tysięcy osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100) brutto, przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 3 888,89 zł (słownie: trzy tysiące osiemset osiemdziesiąt osiem złotych 89/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

W całej loterii przewidziano 1 (słownie: jedną) nagrodę I-go stopnia.

**13.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest zestaw kosmetyków Neboa** o wartości łącznej 253,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt trzy złote 00/100) brutto. W skład ww. zestawu kosmetyków NEBOA wchodzą: Neboa LIMITED EDITION Matcha Energy Wzmacniający Szampon do każdego rodzaju włosów 300 ml, Neboa LIMITED EDITION Matcha Energy Wzmacniająca Odżywka do każdego rodzaju włosów 300 ml, Neboa LIMITED EDITION Matcha Energy Wzmacniająca Maska do każdego rodzaju włosów 300 ml, Matcha & Chasen zestaw tradycyjny – MoyaMatcha.

Łączna liczba nagród II-go stopnia wynosi 100 (słownie: sto) sztuk.
Łączna wartość nagród II-go stopnia wynosi 25 300,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy trzysta złotych 00/100) brutto.

**13.3** Łączna liczba wszystkich nagród wynosi 101 (słownie: sto jeden) sztuk.

**13.4** Łączna wartość wszystkich nagród wynosi 64 188,89 zł (słownie: sześćdziesiąt cztery tysiące sto osiemdziesiąt osiem złotych 89/100) brutto.

**13.5** Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiekolwiek inne nagrody rzeczowe.

## NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

**14.1** Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

**14.2** Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 14.1 regulaminu, należy w szczególności:
- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

## OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRÓD

**15.1** Wszyscy laureaci nagród w loterii (I-go, II-go stopnia) zostaną powiadomieni o wygranej w sposób następujący:
- laureaci podstawowi ww. nagród – najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów nagród,
- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia – po bezskutecznym upływie terminu na doręczenie/przekazanie organizatorowi oryginału dowodu zakupu oraz wymaganych danych i oświadczeń przez laureata podstawowego ww. nagrody lub niespełnienia przez niego warunków udziału w loterii lub do wydania nagrody – dotyczy tylko sytuacji, gdy laureat podstawowy ww. nagrody nie spełni warunków uprawniających do wydania nagrody I-go stopnia, w tym nie doręczy do organizatora w terminie i w sposób określony w regulaminie wymaganych danych, oświadczeń i dokumentów,

za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt **wiadomości SMS**, na numer telefonu, który podano w zgłoszeniu do loterii, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator (w wiadomości SMS) poinformuje o terminie, sposobie przekazania przez każdego laureata nagrody oryginału/skanu oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata zgodnie z pkt 15.4 lub pkt 15.7 regulaminu. Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody I-go stopnia (podstawowym, rezerwowym) na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 12.2 regulaminu.

**15.2** Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS (w tym blokady SMS Premium) lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub – w przypadku kontaktu telefonicznego - niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata nagrody I-go stopnia, pomimo co najmniej trzech prób kontaktu podejmowanych przez organizatora. Organizator podejmie ewentualnie co najmniej trzy próby kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody I-go stopnia. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw

wiadomość po usłyszeniu sygnału", „abonent czasowo niedostępny", „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem", „nie ma takiego numeru" lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do trzech połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty", próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

**15.3** Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów nagród, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, wyniki losowania laureatów nagród, każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

**15.4 Warunkiem wydania nagrody I-go stopnia** jest przesłanie przez laureata ww. nagrody w nieprzekraczalnym **terminie 14 dni kalendarzowych od wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu**, niżej wskazanych dokumentów, danych i oświadczeń laureata (tzw. formularz dla laureata nagrody I-go stopnia). Formularz dla laureata nagrody I-go stopnia laureat musi doręczyć na adres siedziby organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź). W formularzu dla laureata nagrody I-go stopnia laureat musi podać następujące dane i oświadczenia laureata (obowiązkowe dane i oświadczenia):

- załączyć oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu),
- numer dowodu zakupu promocyjnego podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu
- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu – na ten adres e-mail zostanie wysłana nagroda I-go stopnia,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:

  *„Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Neboa Matcha", w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia."*
  *„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych."*
  *„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, "EURUS" sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin" rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów)."*

Laureat nagrody I-go stopnia może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody I-go stopnia.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody I-go stopnia, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-Neboa-Matcha, skąd ww. laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

**15.5** W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody I-go stopnia (laureata podstawowego) w terminie wskazanym w regulaminie, laureat traci prawo do ww. nagrody, a uprawnienie do nagrody I-go stopnia przechodzi na laureata rezerwowego nagrody I-go stopnia przypisanego do nagrody I-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody I-go stopnia będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody I-go stopnia. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w regulaminie, traci on prawo do ww. nagrody, a niewydana nagroda I-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

**15.6** Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od:
a) laureata nagrody I-go stopnia (laureat podstawowy),
b) laureata rezerwowego nagrody I-go stopnia,
każdy ww. laureat musi dostarczyć do organizatora osobiście albo za pośrednictwem poczty, albo kuriera, albo swojego pełnomocnika, w terminie wynikającym z pkt 15.4 regulaminu w związku z pkt 15.1 regulaminu, tj. **w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej do danego laureata**, przy czym decydująca jest data dostarczenia do biura organizatora formularza laureata nagrody I-go stopnia z wymaganymi danymi i oświadczeniami (tj. liczy się data otrzymania ww. formularza przez organizatora/wpływu formularza do biura organizatora).

**15.7** **Warunkiem wydania każdej nagrody II-go stopnia** jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl. Formularz laureat ww. nagrody musi wypełnić i wysłać **w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania do laureata przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej**, o której mowa w pkt 15.1 regulaminu. Każdy laureat ww. nagrody zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

a) numer dowodu zakupu podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
b) numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
c) adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
d) imię i nazwisko laureata,
e) pełen adres zamieszkania laureata (na podany adres zamieszkania zostanie wysłana nagroda II-go stopnia),
f) zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi dowodu zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany w formacie .png lub .jpg lub .jpeg),
g) oraz zaznaczenie oświadczeń laureata o następującej treści:

- ☐ *„Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria Neboa Matcha", w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia."*
- ☐ *„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych."*

- *„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, "EURUS" sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin" rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów)."*

Każdy laureat ww. nagrody może zostać zobowiązany do podania/okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem ww. nagrody.
W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody II-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał formularzu dla laureatów nagród zgodnie z pkt 15.7 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zakupu promocyjnego, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania żądania od organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody.

**15.8** Laureaci nagród II-go stopnia muszą podać/zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów nagród na stronie internetowej pod adresem www.laureaci.smolar.pl, w terminie wynikającym z pkt 15.1 regulaminu w związku z pkt 15.7 regulaminu, tj. **w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej**. O zachowaniu ww. terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród II-go stopnia, decyduje data ich otrzymania przez organizatora

**15.9** W przypadku niepodania/niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród II-go stopnia powyższych danych i oświadczeń (zgodnie z postanowieniami regulaminu, w tym w terminie wskazanym w regulaminie), dany laureat traci prawo do nagród II-go stopnia, a niewydana nagroda II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

## WYDANIE NAGRÓD

**16.1** Warunkiem odebrania każdej nagrody przez jej laureata jest:
- przekazanie kompletu wymaganych danych, oświadczeń, dokumentów zgodnie z postanowieniami regulaminu, w tym w terminie wskazanym w regulaminie,
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody II-go stopnia) – dot. tylko laureatów nagród II-go stopnia.

**16.2** Nagroda I-go stopnia zostanie wysłana do laureata za pośrednictwem wiadomości e-mail na adresy e-mail podane w formularzu dla laureata, nie później niż do dnia **20.08.2026 r.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych, leżących po stronie laureata ww. nagrody w loterii, np. za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora z ww. nagrodą, w kategorii „wiadomości śmieci"/„spam" w skrzynce odbiorczej laureata loterii. Laureat ww.

nagrody zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail z ww. nagrodą od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej ww. laureata zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”.

**16.3** Nagrody II-go stopnia zostaną wysyłane do laureatów za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, nie później niż do dnia **13.08.2026 r.**, zgodnie z postanowieniami regulaminu. W przypadku nieobecności laureata podczas próby doręczenia, kurier podejmie kolejną próbę doręczenia przesyłki. Doręczenie nagród II-go stopnia (w tym ich odbiór po ponowionej próbie doręczenia) może nastąpić nie później niż do dnia **20.08.2026 r**.

**16.4** Nagrody nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów do dnia **20.08.2026 r.** pozostają w dyspozycji organizatora.

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

**17.1** Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub przesyłki kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, **nie późniejsza niż 03.09.2026 r.**

**17.2** Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

**17.3** Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 17.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 17.2 regulaminu.

**17.4** Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się **najpóźniej w dniu 17.09.2026 r.** Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

**17.5** Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

**18.1** Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

**18.2** Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## ZOBOWIAZANIE PODATKOWE

**19.** Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

## PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

**20.1** Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10 000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl.

**20.2** SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), jako administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem loterii, informuje, że:

a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
b) dane osobowe przetwarzane są w związku z organizacją loterii, przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii i/lub otrzymania nagrody i/lub udzielenia odpowiedzi na reklamacje/ pytanie uczestnika,
d) uczestnikowi przysługuje:
– prawo dostępu do podanych danych osobowych,
– prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
– prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane/udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody,

operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,

g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**21.1** W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595).

**21.2** Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

**21.3** Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

**ORGANIZATOR**

**ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria Neboa Matcha”**

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu oraz data zakupu.